

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 2月 28日

事業所名 アダージ保護者等数(児童数) 39人 回収数 29人 割合 74.3%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%	高学年には少し狭いかもしれない。	高学年には少し狭く感じるが、その中でも楽しめるよう工夫した取り組みをしている。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	7%	3%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	48%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	79%	21%	0%	0%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15%	46%	39%	0%	よくわかりません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%	勉強面や療育で行った内容については、知らせてくれる。課題についてはもう少し話せられたらいいと思う。	課題についても話しているが、全員に徹底していきたい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69%	31%	0%	0%	面談は半年に1回ほどあるが、助言というよりは様子を話すのことが多い。	しっかり助言も全員にしていきたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10%	43%	43%	4%	これは、有無はそれぞれの保護者さんの意見が違うと思うので、アンケートを取ってみて3か月に1回でも自由参加で相談会等もしてみても親のほっとする会になるかもしれないと思った。	保護者会や研修会を情報交換共有場とし、親子療育を各種療育の体験場として取り入れていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54%	46%	0%	0%	今までにそのようなことがないので分からないけれど、子ども同士の様子のやり取りの中のトラブルは適切な対応をとっていただいていると思う。	知ってもらうことには、周知徹底していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	74%	26%	0%	0%	全体的にいつも帰りにプリントなど見せてくれ、今日したことを教えてくれる。	担当指導員によって違いがあるかもしれないので手っ取りたい。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	64%	36%	0%	0%	工作等のイベントは前もってお知らせくださるので助かります。	保護者ファイルやHP、案内書面で幅広く周知徹底したい。
	14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	46%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67%	29%	4%	0%	訓練があるということは聞いたことはないのですが、やっておくといざという時に子どももパニックを起こしにくいかもしれない。	年2回グループ活動時間でやっているが、欠席の子にも周知徹底したい。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	85%	12%	3%	0%	勉強が苦手な分野だと行きたくないと言うが、帰るときにはいつも楽しかったの言葉を口にしています。	嫌がっている子もいるようなので、勉強でも楽しめる工夫をしたい。
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。