

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	25%	0%	・ボールを使うには少し狭い気がします。 →基本他の児童との関りの中で、ボール投げの投げ合うことは避けています。
	2	職員の配置数は適切であるか	85%	15%	0%	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%	0%	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	95%	5%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	95%	5%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25%	55%	20%	・プライバシーの問題もあるため、だれでも OK とはいかないのではないかと我が家は避けてほしい。
適切な支援の提供	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	15%	0%	・いつも親身になって話を聞いて下さり、取り入れやすい助言をいただけるのでありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15%	40%	45%	・保護者とのお付き合いがないため、難しい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	25%	0%	・苦情がないため、わからない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85%	15%	0%	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	70%	30%	0%	事務所：随時 HP にアップしております。

	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	6%	・きちんと対応していただいている。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	55%	45%	0%	事務所：マニュアル作成しており、年間の研修内にも取り入れております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	50%	0%	・定期的にされているかどうか、利用のタイミングが合わなかったらわからない。 事務所：年に二回実施しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	普段仕事で遊んでやることができず、行く日にイベントが重なると、療育よりイベントを優先しがち。
	18	事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	・学習内容は、いろいろ考えていただいている。 ・担当の先生が居ることで、勉強面等で指導のブレがなく安心している。